

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van NewWayz B.V. o.h.o.d.n. ChainWorks gevestigd te Amsterdam, op 1 april 2015 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59743557

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten en/of goederen.
- 1.2. Opdrachtnemer: Newwayz B.V. danwel aan deze ondernemingen verbonden scholen, samenwerkingsverbanden, instituten, etc.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met opdrachtgever.
- 2.2. Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met de offerte dan wel de conceptovereenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
- 2.3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van een deel van deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 2.4. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen, opdrachten en prijs

- 3.1. De aanbiedingen van opdrachtnemer dienen als één geheel te worden beschouwd en zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds vrijblijvend gedaan. Een opdracht komt eerst tot stand, nadat deze door opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.
- 3.2. In geval van opdracht zonder voorafgaande aanbieding door opdrachtnemer, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer opdrachtnemer deze binnen veertien dagen na ontvangst bevestigt c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft.
- 3.3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd. Wijzigingen in opdrachten zijn slechts bindend, indien deze wijzigingen schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 3.4. Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan indien nodig uit te besteden aan of te laten verrichten door derden. Daarbij neemt opdrachtnemer de door opdrachtgever vooraf aan opdrachtnemer kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 3.5. Indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon die bij of met opdrachtnemer werkzaam is, brengt zulks -behoudens voor zover partijen vooraf schriftelijk anders overeenkomen- niet met zich mee dat de werkzaamheden uitsluitend door deze persoon moeten worden verricht noch dat door het beëindigen van het dienstverband van deze persoon of diens overlijden de opdracht eindigt.
- 3.6. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, al dan niet van overheidswege.
- 3.7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven voor haar diensten op 1 januari van ieder jaar aan te passen conform het prijsindexcijfer voor de CAO-lonen die het Centraal Bureau voor de Statistiek jaarlijks publiceert.
- 3.8. In uitzonderlijke gevallen kan een tariefswijziging, anders dan bepaald in het voorgaande lid van dit artikel, plaatsvinden.
- 3.9. Prijsverhogingen gegrond op de voorgaande leden geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht

- 4.1. Opdrachtnemer zal de opgedragen werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.2. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

- 4.3. Opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.4. Ingeval medewerkers van opdrachtnemer op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, etc. zorgdragen.
- 4.5. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 5 - Meerwerk

Indien voor een goede uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer meer werk moet worden verricht dan in de opdracht staat aangegeven, en/of opdrachtgever meer werk aan opdrachtnemer opdraagt dan in de opdracht staat aangegeven, wordt zulks als meerwerk door opdrachtnemer uitgevoerd en aan opdrachtgever in rekening gebracht, indien dat meerwerk als zodanig door opdrachtgever aan opdrachtnemer is opgedragen en/of door opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard.

Artikel 6 - Betalingen

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtnemer ten allen tijde gehouden elke door opdrachtgever verstuurd factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, zonder enige aftrek, korting of verrekening.
- 6.2. De factuur wordt verzonden zodra bekend is wanneer het project van start gaat. Eventuele afwijkende factureringen en/of betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
- 6.3. Bij op- en/of aanmerkingen van de zijde van de opdrachtgever ten aanzien van de hem door opdrachtnemer gezonden factuur, dient opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na ontvangst daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer te reclameren. Ingeval reclamering niet plaatsvindt binnen voormelde termijn, wordt opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer en de toegezonden rekening.

Artikel 7 - Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

- 7.1. Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven en tegen het einde van de contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 7.2. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand vóór aanvang van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer dan verplicht opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand vóór aanvang van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer is opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 7.3. Indien opdrachtgever tijdens de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 7.4. Indien hetzij opdrachtgever, hetzij opdrachtnemer niet voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de wederpartij niet langer gehouden haar verplichtingen na te komen.
- 7.5. Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van één der partijen, zolang de overmachtsituatie

voortduurt, is deze niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

- 7.6. Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten en goederen met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is.
- 7.7. Ingeval opdrachtnemer de overeenkomst beëindigt zal met opdrachtgever worden afgerekend op basis van de tot dan toe door opdrachtnemer bestede tijd en gemaakte kosten.

Artikel 8 - Klachten

Ingeval van klachten kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling. Dit reglement is op te vragen bij opdrachtnemer.

Artikel 9 - Privacyreglement

Inzake persoonsgebonden gegevens hanteert opdrachtnemer een privacyreglement. Dit reglement is op te vragen bij opdrachtnemer.

Artikel 10 - Geheimhouding

- 10.1. Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is. Buiten deze geheimhouding valt:
 - a. alle informatie, die gevraagd of vereist wordt c.q. kan worden door bevoegde autoriteiten
 - b. alle informatie, die de Raad voor de Certificatie benodigd heeft voor het verstrekken van de eventueel gewenst(e) erkenning of certificaat
 - c. alle informatie, die openbaar is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.
- 10.2. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.
- 10.3. Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

- 11.1. Met betrekking tot alle door opdrachtnemer verstrekte adviezen, werkwijzen, trainingsprogramma's en dergelijke, berust het recht van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, uitsluitend bij opdrachtnemer en is de wederpartij slechts gerechtigd tot het gebruik daarvan binnen het kader van de overeengekomen opdracht.
- 11.2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer volledig terzake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten op goederen en andere, welke aan opdrachtnemer door of vanwege opdrachtgever van opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.
- 11.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan de in het eerste lid bedoelde producten en diensten, waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, trainingsprogramma's en dergelijke te vermenigvuldigen, te openbaren, aan derden ter beschikking te stellen en/of te exploiteren.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1. Indien opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- 12.2. Ten aanzien van opdrachtnemer geldt dat, aangezien de toepassing van door opdrachtnemer verrichte studies en uitgebrachte adviezen afhankelijk is van velerlei door opdrachtnemer niet te beïnvloeden factoren, opdrachtnemer geen garanties kan geven met betrekking tot het effect daarvan.
- 12.3. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de levering van diensten en goederen. Deze contractuele aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de levering van diensten en goederen.
- 12.4. Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtnemer ingevolge de overeenkomst te leveren diensten of goederen, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij levering van diensten en goederen ingeschakelde personen door opdrachtnemer, is opdrachtnemer slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van opdrachtnemer en/of van de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de levering van diensten en goederen ingeschakelde personen.
- 12.5. Opdrachtgever zal nimmer een der door opdrachtnemer ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.
- 12.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 13 - Hoofdelijkheid

Indien opdrachtnemer met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-) personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

Artikel 14 - Overname van personeel

- 14.1. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad en uitsluitend na schriftelijke toestemming daartoe van opdrachtnemer, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 14.2. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde door opdrachtgever, zal opdrachtgever een direct opeisbare boete verbeuren van zes maal het laatst door de betreffende medewerker verdiende maandsalaris.

Artikel 15 - Geschillen

- 15.1. Op alle aanbiedingen van opdrachtnemer, overeenkomsten met opdrachtnemer en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Elk geschil tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zal uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank 's Hertogenbosch, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
- 15.3. Voor interpretatie c.q. uitleg van deze voorwaarden is slechts de Nederlandse tekst authentiek.